

Propagační akce pro hlavní sezónu v prvním čtvrtletí fiskálního roku 2025

Otázka	Kolik let musím mít, abych se mohl/a přihlásit?
Odpověď	Této akce se mohou zúčastnit pouze osoby starší 18 let.
Otázka	Jak se mohu akce zúčastnit?
Odpověď	Zakupte si v období trvání propagační akce výrobek Energizer® (baterie, nabíječky baterií nebo svítilny). Přejděte na stránku energizerpromo.com a zadejte čárový kód balení (na zadní straně obalu výrobku) spolu se svými údaji. Poté obdržíte e-mail s žádostí o ověření vaší e-mailové adresy. Po ověření obdržíte druhý e-mail s potvrzením vaší účasti.
Otázka	Mohu se zúčastnit akce, pokud si objednáím baterie <i>Energizer</i>® online?
Odpověď	Ano, můžete. Až obdržíte balení baterií Energizer®, budete moci přejít na stránku energizerpromo.com a zadat čárový kód balení (na zadní straně obalu výrobku) spolu se svými údaji. Poté obdržíte e-mail s žádostí o ověření vaší e-mailové adresy. Po ověření obdržíte druhý e-mail s potvrzením vaší účasti.
Otázka	Jak dlouho tato akce trvá?
Odpověď	Dobu trvání akce i dobu uplatnění naleznete v podmínkách kampaně . Jakmile akce skončí, nebude možné se do ní znovu přihlásit.
Otázka	Jaké výrobky Energizer® jsou zahrnuty do této akce?
Odpověď	Všechny baterie, nabíječky a svítilny Energizer®. Viz podmínky kampaně .
Otázka	Kde najdu svůj čárový kód?
Odpověď	Čárový kód je vytištěn na zadní straně balení baterií, svítilen nebo nabíječek baterií Energizer®.
Otázka	Co se stane, když můj čárový kód nebude fungovat?
Odpověď	Pokud čárový kód na webových stránkách nefunguje, zkuste jej zadat znovu, abyste se ujistili, že je zadán správně. Pokud máte stále problémy, obraťte se na zákaznický servis společnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com.
Otázka	Mohu čárový kód použít více než jednou?
Odpověď	Na každý zakoupený výrobek Energizer můžete akci využít pouze jednou.
Otázka	Zadal/a jsem svůj čárový kód, jméno, příjmení a e-mailovou adresu, ale e-mail mi nepřišel.
Odpověď	Zkontrolujte, zda byly všechny údaje zadány do správných polí a podívejte se do nevyžádané pošty, zda vám nepřišel potvrzovací e-mail. Pokud se vám stále nedaří vstoupit, kontaktujte zákaznický servis Energizer na adrese energizer@redklein.com, který vám pomůže.
Otázka	Mám problémy s propagačními webovými stránkami Energizer, co mám dělat?
Odpověď	Zkuste restartovat zařízení a obnovit stránku. Pokud máte stále problémy, obraťte se na zákaznický servis společnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com.
Otázka	Mám technické problémy s konzolí Xbox Series X.

Odpověď	Podívejte se na tipy pro řešení problémů na adrese https://support.microsoft.com/ . Pokud problémy přetrvávají, obraťte se na podporu společnosti Microsoft.
Otázka	Nemůžete najít odpověď, kterou hledáte?
Odpověď	Obraťte se na zákaznický servis společnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com .