

OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL

Hvor gammel skal jeg være for at deltage?

Denne kampagne er åben for personer fra 18 år og opefter.

Hvordan deltager jeg i kampagnen?

Køb et kvalificeret *Energizer*®-produkt (batterier, batteriopladere eller lommelygter) i løbet af kampagneperioden. Besøg kampagnewebsstedet for dit land, gå til siden Energizer x Jurassic World: Kaosteori, og indtast produktets strejkode sammen med dine oplysninger (fornavn, efternavn, e-mailadresse, mobilnummer), upload kvittering som købsbevis, hvis det er nødvendigt. Du vil modtage en e-mail, hvor du bliver bedt om at bekræfte din e-mailadresse. Når den er bekræftet, modtager du endnu en e-mail, der bekræfter leveringen af din gave.

Kan jeg gøre krav på en gave, hvis jeg bestiller *Energizer*®-produkter online?

Ja, det kan du. Når du har modtaget dit *Energizer*®-produkt, skal du besøge kampagnewebsstedet og indtaste produktets strejkode sammen med dine oplysninger. Følg de samme trin som ovenfor for at verificere din e-mail og bekræfte din gavelevering.

Hvor lang tid varer denne kampagne?

Kampagneperioden varierer fra land til land. Se [kampagnebetingelserne](#) vedrørende både kampagne- og indløsningsperioder, der gælder for din placering.

Hvilke *Energizer*®-produkter er inkluderet i denne kampagne?

Alle berettigede *Energizer*®-batterier, batteriopladere og lommelygter er inkluderet. Se flere oplysninger i [kampagnevilkårene](#).

Hvor finder jeg min strejkode?

Strejkoden er placeret på bagsiden af *Energizer*®-produktets emballage.

Hvad sker der, hvis strejkoden ikke virker?

Hvis strejkoden ikke virker på webstedet, kan du prøve at indtaste den igen for at sikre, at den er indtastet korrekt. Hvis problemerne fortsætter, skal du kontakte Energizers forbrugerservice på support@jwct.energizerpromo.com.

Kan jeg bruge en strejkode mere end én gang?

Du kan deltage i kampagnen én gang pr. købt *Energizer*-produkt, og du kan maksimalt indløse 3 gange pr. husstand.

Jeg har indtastet min strejkode og mine oplysninger, men jeg har ikke modtaget en bekræftelses-e-mail.

Kontrollér, at alle oplysninger er blevet indtastet i de korrekte felter, og kontrollér din indbakke med uønsket mail for at lede efter bekræftelsesmailen. Hvis du stadig ikke har modtaget e-mailen, skal du kontakte Energizers forbrugerservice på support@jwct.energizerpromo.com, som vil kunne hjælpe dig yderligere.

Min postadresse bliver ikke genkendt.

Kontakt Energizers forbrugerservice på support@jwct.energizerpromo.com for at få hjælp.

Kan jeg vælge, hvilken Jurassic World: Kaosteori-gave jeg modtager?

Nej, det er desværre ikke muligt at vælge, hvilket blødt legetøj fra Jurassic World: Kaosteori du vil modtage, det bløde legetøj vil blive sendt tilfældigt.

Jeg har problemer med Energizers kampagnewebsite – hvad skal jeg gøre?

Prøv at genstarte din enhed og opdatere siden. Hvis problemerne fortsætter, skal du kontakte Energizers forbrugerservice på support@jwct.energizerpromo.com.

Hvad er de specifikke vilkår for mit land?

Se de detaljerede [vilkår og betingelser](#) for dit land.

Hvor lang tid vil det tage for min gave at blive leveret?

Se [kampagnevilkårene](#) vedrørende leveringstider.

Hvad nu, hvis min gave ikke er nået frem inden for den leveringsfrist, der er angivet i betingelserne?

Kontakt Energizers forbrugerservice på support@jwct.energizerpromo.com for at få yderligere hjælp.

Min gave ankom defekt/beskadiget.

Kontakt support@jwct.energizerpromo.com, og del billeder, der viser skaden eller fejlen, hvis det er muligt.

Kan du ikke finde svar på dit spørgsmål?

Kontakt Energizers forbrugerservice på support@jwct.energizerpromo.com.