

## HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

### Wie alt muss ich sein, um teilnehmen zu können?

Diese Aktion steht Personen ab 18 Jahren offen.

### Wie nehme ich an der Aktion teil?

Kaufen Sie beliebige *Energizer*®-Produkte (Batterien, Batterie-Ladegeräte oder Taschenlampen) im Aktionszeitraum. Besuchen Sie die Aktionswebsite für Ihr Land und navigieren Sie zur *Energizer* x Jurassic World: Chaostheorie-Seite und geben Sie den EAN-Code des Produkts zusammen mit Ihren Daten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Handynummer) ein. Laden Sie bei Bedarf die Quittung als Kaufbeleg hoch. Sie erhalten eine E-Mail mit der Aufforderung, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Sie müssen Ihre Mobiltelefonnummer über einen SMS-Aktivierungscode bestätigen. Nach der Bestätigung erhalten Sie eine zweite E-Mail mit Ihrem Steam-Code.

### Kann ich ein Geschenk anfordern, wenn ich *Energizer*® Produkte online bestelle?

Ja, das ist möglich. Nachdem Sie Ihr *Energizer*®-Produkt erhalten haben, besuchen Sie die Aktionswebsite und geben Sie den Barcode des Produkts zusammen mit Ihren Daten ein. Befolgen Sie die gleichen Schritte wie oben, um Ihre E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer und Quittung zu bestätigen und einen Jurassic World Evolution 2-Steam-Code per E-Mail zu erhalten.

### Wie lange dauert diese Aktion?

Der Aktionszeitraum variiert je nach Land. Informationen zur Aktionsdauer und zum Einlösezeitraum, die für Ihr Land gelten, finden Sie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

### Welche *Energizer*® Produkte sind in dieser Aktion enthalten?

Die Aktion umfasst alle *Energizer*® Batterien, Batterieladegeräte und Taschenlampen. Siehe die [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#) für weitere Einzelheiten.

### Wo finde ich den EAN-Code?

Der Barcode befindet sich auf der Rückseite der *Energizer*® Produktverpackung.

### Was passiert, wenn der EAN-Code nicht funktioniert?

Wenn der EAN-Code auf der Website nicht funktioniert, versuchen Sie es noch einmal, um sicherzugehen, dass Sie ihn korrekt eingegeben haben. Wenn die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den *Energizer*-Kundendienst unter [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).

### **Kann ich einen EAN-Code mehrmals verwenden?**

Sie können pro gekauftem *Energizer*®-Produkt einmal an der Aktion teilnehmen und die Aktion maximal einmal pro eindeutiger E-Mail-Adresse und Mobiltelefonnummer einlösen.

### **Ich habe meinen Barcode und meine Daten eingegeben, aber keine Bestätigungs-E-Mail erhalten.**

Bitte überprüfen Sie, ob Sie alle Daten in die richtigen Felder eingegeben haben, und suchen Sie in Ihrem Junk-Mail-Ordner nach der Bestätigungs-E-Mail. Wenn Sie das E-Mail immer noch nicht erhalten haben, wenden Sie sich an den Energizer-Kundendienst unter [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com). Dort kann man Ihnen weiterhelfen.

### **Meine Daten werden nicht erkannt.**

Wenden Sie sich für Unterstützung an den Energizer-Kundendienst unter [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).

### **Ich habe Probleme beim Einlösen meines einmaligen Steam-Codes.**

Ihr Steam-Code ist vom 01.10.24 bis zum 31.07.25 gültig. Bitte folgen Sie den Einlöseanweisungen in der E-Mail, die Ihren individuellen Steam-Code enthält. Sollten die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich für weitere Hilfe bitte an den Steam-Support. <https://help.steampowered.com/en/>

### **Ich habe Probleme mit der Energizer-Aktionswebsite. Was soll ich tun?**

Versuchen Sie, Ihr Gerät neu zu starten und die Seite zu aktualisieren. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Energizer-Kundendienst unter [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).

### **Welche besonderen Teilnahmebedingungen gelten für mein Land?**

Beachten Sie die detaillierten [Teilnahmebedingungen](#) für Ihr Land.

### **Sie finden die gewünschte Antwort nicht?**

Bitte wenden Sie sich an den Energizer-Kundendienst unter [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).