

HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

Wie alt muss ich sein, um teilnehmen zu können?

Teilnahmeberechtigt an dieser Werbeaktion sind Personen ab 18 Jahren.

Wie nehme ich an der Aktion teil?

Kaufen Sie während des Aktionszeitraums ein beliebiges qualifiziertes *Energizer*®-Produkt (Batterien, Batterieladegeräte oder Taschenlampen). Besuchen Sie die Website mit Werbeaktionen für Ihr Land, navigieren Sie zur Seite "Energizer x Jurassic World: Chaostheorie" und geben Sie den Barcode des Produkts zusammen mit Ihren Daten ein (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Handynummer, laden Sie bei Bedarf die Quittung als Kaufbeleg hoch). Sie erhalten eine E-Mail mit der Aufforderung, Ihre E-Mail-Adresse zu bestätigen. Sie müssen Ihre Mobiltelefonnummer über einen SMS-Aktivierungscode bestätigen. Nach der Überprüfung erhalten Sie eine zweite E-Mail mit Ihrem Steam-Code.

Kann ich ein Geschenk anfordern, wenn ich *Energizer*® Produkte online bestelle?

Ja, das ist möglich. Besuchen Sie dazu nach Erhalt Ihres *Energizer*® Produkts einfach die Website der Werbeaktion und geben Sie den EAN-Code des Produkts zusammen mit Ihren Daten ein. Befolgen Sie die gleichen Schritte wie oben, um Ihre E-Mail-Adresse, Mobiltelefonnummer und Quittung zu bestätigen und einen Jurassic World Evolution 2- Steam-Code per E-Mail zu erhalten.

Wie lange dauert diese Werbeaktion?

Der Aktionszeitraum variiert je nach Land. Den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#) können Sie den Aktions- und Einlösezeitraum entnehmen, der für Ihren Standort gilt.

Welche *Energizer*® Produkte umfasst diese Werbeaktion?

Die Werbeaktion gilt für alle derzeit erhältlichen Batterien, Ladegeräte und Taschenlampen von *Energizer*®. Weitere Einzelheiten finden Sie in den [Kampagnen-Teilnahmebedingungen](#).

Wo finde ich meinen EAN-Code?

Der Barcode befindet sich auf der Rückseite der *Energizer*® Produktverpackung.

Was passiert, wenn mein EAN-Code nicht funktioniert?

Wenn der EAN-Code auf der Website nicht funktioniert, versuchen Sie es noch einmal, um sicherzugehen, dass Sie ihn korrekt eingegeben haben. Wenn die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Energizer-Kundendienst unter support@jwct.energizerpromo.com.

Kann ich einen EAN-Code mehrmals nutzen?

Sie können pro erworbenem *Energizer*® Produkt einmal an der Werbeaktion teilnehmen und pro Person einen Steam-Code einlösen.

Ich habe meinen Barcode und meine Daten eingegeben, aber keine Bestätigungs-E-Mail erhalten.

Bitte überprüfen Sie, ob alle Angaben in die richtigen Felder eingegeben wurden, und suchen Sie in Ihrem Junk-Mail-Postfach nach der Bestätigungs-E-Mail. Wenn Sie die E-Mail immer noch nicht erhalten haben, wenden Sie sich an den Energizer-Kundendienst unter support@jwct.energizerpromo.com. Dort kann man Ihnen weiterhelfen.

Meine Daten werden nicht erkannt.

Wenden Sie sich für Unterstützung an den Energizer-Kundendienst unter support@jwct.energizerpromo.com.

Ich habe Probleme beim Einlösen meines einmaligen Steam-Codes.

Ihr Steam-Code ist vom 01.10.24 bis 31.07.25 gültig. Bitte folgen Sie den Einlöseanweisungen in der E-Mail, die Ihren individuellen Steam-Code enthält. Sollten die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich für weitere Hilfe bitte an den Steam-Support: <https://help.steampowered.com/en/>

Ich habe Probleme mit der Website der Energizer Werbeaktion. Was soll ich tun?

Versuchen Sie, Ihr Gerät neu zu starten und die Seite zu aktualisieren. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an den Energizer-Kundendienst unter support@jwct.energizerpromo.com.

Welche besonderen Teilnahmebedingungen gelten für mein Land?

Bitte lesen Sie die detaillierten [Teilnahmebedingungen](#) für Ihr Land.

Sie finden die gewünschte Antwort nicht?

Bitte wenden Sie sich an den Energizer-Kundendienst unter support@jwct.energizerpromo.com.