

Q1FY25 Peak Season Promo	
Ερώτηση	Πόσων χρόνων πρέπει να είμαι για να συμμετέχω;
Απάντηση	Ο Διαγωνισμός απευθύνεται μόνο σε άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.
Ερώτηση	Πώς μπορώ να συμμετέχω στον Διαγωνισμό;
Απάντηση	Αγοράστε ένα προϊόν <i>Energizer</i> [®] (μπαταρίες, φορτιστές μπαταριών ή φορητούς φανούς) κατά τη διάρκεια της περιόδου Διαγωνισμού. Μπείτε στο energizerpromo.com και πληκτρολογήστε τον γραμμωτό κώδικα (barcode) της συσκευασίας (στο πίσω μέρος της συσκευασίας των προϊόντων) μαζί με τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια, θα λάβετε ηλεκτρονικό μήνυμα με το οποίο θα σας ζητηθεί να επαληθεύσετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση. Μετά την επαλήθευσή σας, θα λάβετε δεύτερο ηλεκτρονικό μήνυμα που θα επιβεβαιώνει την εγγραφή σας.
Ερώτηση	Μπορώ να συμμετέχω στην προώθηση εάν παραγγείλω μπαταρίες <i>Energizer</i>[®] μέσω διαδικτύου;
Απάντηση	Ναι, μπορείτε. Όταν λάβετε τη συσκευασία των μπαταριών <i>Energizer</i> [®] θα μπορείτε στη συνέχεια να μεταβείτε στο www.energizerpromo.com και να καταχωρήσετε τον γραμμωτό κώδικα (barcode) της συσκευασίας (στο πίσω μέρος της συσκευασίας των προϊόντων) μαζί με τα στοιχεία σας. Στη συνέχεια, θα λάβετε ηλεκτρονικό μήνυμα με το οποίο θα σας ζητηθεί να επαληθεύσετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση. Μετά την επαλήθευσή σας, θα λάβετε δεύτερο ηλεκτρονικό μήνυμα που θα επιβεβαιώνει την εγγραφή σας.
Ερώτηση	Πόσο διαρκεί ο Διαγωνισμός;
Απάντηση	Ανατρέξτε στους όρους του Διαγωνισμού για τις περιόδους τόσο του Διαγωνισμού όσο και της εξαργύρωσης των δώρων. Μετά τη λήξη του Διαγωνισμού δεν θα μπορείτε να συμμετέχετε στον Διαγωνισμό.
Ερώτηση	Ποια προϊόντα <i>Energizer</i>[®] περιλαμβάνονται σε αυτό τον Διαγωνισμό;
Απάντηση	Όλες οι μπαταρίες, οι φορτιστές μπαταριών και οι φακοί <i>Energizer</i> [®] . Δείτε τους όρους του Διαγωνισμού .
Ερώτηση	Πού μπορώ να βρω το barcode μου;
Απάντηση	Ο γραμμωτός κώδικας(barcode) εκτυπώνεται στο πίσω μέρος των μπαταριών <i>Energizer</i> [®] , των φακών ή της συσκευασίας φορτιστών μπαταριών
Ερώτηση	Τι συμβαίνει εάν ο γραμμωτός κώδικας (barcode) μου δεν λειτουργεί;
Απάντηση	Εάν ο γραμμωτός κώδικας(barcode) δεν λειτουργεί στον ιστότοπο, δοκιμάστε να τον εισαγάγετε ξανά για να βεβαιωθείτε ότι έχει εισαχθεί σωστά. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της <i>Energizer</i> στη διεύθυνση energizer@treenity.gr
Ερώτηση	Μπορώ να χρησιμοποιήσω έναν γραμμωτό κώδικα (barcode) περισσότερες από μία φορές;
Απάντηση	Μπορείτε να εισέλθετε στον Διαγωνισμό μόνο μία φορά για κάθε προϊόν <i>Energizer</i> που αγοράζετε
Ερώτηση	Έχω εισαγάγει τον γραμμωτό κώδικα, το όνομα, το επώνυμο και τη διεύθυνση email μου, αλλά δεν έχω λάβει email.
Απάντηση	Ελέγξτε ότι όλες οι λεπτομέρειες έχουν εισαχθεί στα σωστά πεδία και ελέγξτε την ανεπιθύμητη αλληλογραφία σας για το email επιβεβαίωσης. Εάν

	εξακολουθείτε να μην μπορείτε να εισέλθετε, επικοινωνήστε με τις υπηρεσίες καταναλωτών της Energizer στη διεύθυνση energizer@treenity.gr που θα είναι σε θέση να σας βοηθήσει περαιτέρω.
Ερώτηση	Αντιμετωπίζω προβλήματα με τον ιστότοπο Διαγωνισμού Energizer, τι κάνω;
Απάντηση	Δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τη συσκευή σας και να ανανεώσετε τη σελίδα. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@treenity.gr
Ερώτηση	Αντιμετωπίζω τεχνικά προβλήματα με το Xbox Series X μου.
Απάντηση	Ανατρέξτε στις συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων στη διεύθυνση https://support.microsoft.com/ . Εάν τα προβλήματα επιμένουν, επικοινωνήστε με την υποστήριξη της Microsoft.
Ερώτηση	Δεν μπορείτε να βρείτε την απάντηση που ψάχνετε;
Απάντηση	Επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@treenity.gr