

Q1FY25 Promoción de temporada alta

Pregunta: ¿Qué edad debo tener para inscribirme?

Respuesta: Esta promoción está únicamente abierta a personas mayores de 18 años.

Pregunta: ¿Cómo me inscribo en la promoción?

Respuesta: Compra un producto Energizer® (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el periodo de promoción. Ve a energizerpromo.com e introduce el código de barras del paquete (al dorso del embalaje del producto) junto con tus datos. Entonces recibirás un correo electrónico solicitándote que verifiques tu dirección de correo electrónico. Una vez realizada la verificación, recibirás un segundo correo electrónico de confirmación de tu inscripción.

Pregunta: ¿Puedo participar en la promoción si compro pilas Energizer® por Internet?

Respuesta: Sí. Cuando recibas el paquete de pilas Energizer®, podrás ir a energizerpromo.com e introducir el código de barras del paquete (al dorso del embalaje del producto) junto con tus datos. Entonces recibirás un correo electrónico solicitándote que verifiques tu dirección de correo electrónico. Una vez realizada la verificación, recibirás un segundo correo electrónico de confirmación de tu inscripción.

Pregunta: ¿Cuánto dura esta promoción?

Respuesta: Consulta las condiciones de la campaña para conocer los periodos de promoción y canje. Una vez finalizada la promoción, ya no podrás acceder a la misma.

Pregunta: ¿Qué productos Energizer® se incluyen en esta promoción?

Respuesta: Todas las pilas, cargadores y linternas de Energizer®. Ver las condiciones de la campaña.

Pregunta: ¿Dónde encuentro el código de barras?

Respuesta: El código de barras está impreso en el dorso del paquete de baterías, linternas o cargadores de Energizer®.

Pregunta: ¿Qué pasa si mi código de barras no funciona?

Respuesta: Si el código de barras no funciona en el sitio web, prueba a volver a indicarlo para asegurarte de haberlo copiado correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com.

Pregunta: ¿Puedo usar el mismo código de barras varias veces?

Respuesta: Solo puedes participar en la promoción una vez por cada producto Energizer adquirido.

Pregunta: He indicado el código de barras, mi nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.

Respuesta: Comprueba que todos los datos se han indicado en los campos correctos y revisa el buzón de correo no deseado. Si sigues sin poder participar, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com, donde te proporcionarán más asistencia.

Pregunta: Tengo problemas con el sitio web de la promoción de Energizer, ¿qué hago?

Respuesta: Intenta reiniciar el dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com.

Pregunta: Tengo problemas técnicos con mi Xbox Series X.

Respuesta: Consulta los consejos para resolver problemas en <https://support.microsoft.com/>.
Si el problema persiste, ponte en contacto con el equipo de asistencia de Microsoft.

Pregunta: ¿No encuentras la pregunta que buscas?

Respuesta: Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com.