

## USEIN KYSYTYT KYSYMYKSET

### **Minkä ikäinen minun on oltava voidakseni osallistua?**

Tämä kampanja on avoin 18 vuotta täyttäneille henkilöille.

### **Miten osallistun kampanjaan?**

Osta mitä tahansa kampanjaan kuuluvia *Energizer*®-paristoja, -paristolatureita tai -taskulamppuja kampanjan aikana. Vieraile maasi kampanjasivustolla, siirry *Energizer* x Jurassic World Kaaosteoria -sivulle ja anna tuotteen viivakoodi sekä yhteystietosi (etunimi, sukunimi, sähköpostiosoite, matkapuhelinnumero). Lataa kuitti tarvittaessa ostotodisteeksi. Saat sähköpostin, jossa sinua pyydetään vahvistamaan sähköpostiosoitteesi. Vahvistuksen jälkeen saat toisen sähköpostin, jossa vahvistetaan lahjasi toimittaminen.

### **Voinko saada lahjan, jos tilaan *Energizer*®-tuotteita verkosta?**

Kyllä voit. Kun olet saanut *Energizer*®-tuotteesi, käy kampanjasivustolla ja anna tuotteen viivakoodi sekä yhteystietosi. Vahvista sähköpostiosoitteesi ja lahjan toimitus noudattamalla samoja vaiheita kuin yllä.

### **Kuinka kauan tämä kampanja kestää?**

Kampanja-aika vaihtelee maittäin. Katso [kampanjaehdoista](#) sekä kampanjan kesto aika että lahjojen lunastusaika sijaintipaikassasi.

### **Mitkä *Energizer*® tuotteet sisältyvät tähän kampanjaan?**

Kaikki kampanjaan kuuluvat *Energizer*®-paristot, -paristolaturit ja -taskulamput ovat mukana. Katso tarkemmat tiedot [kampanjan ehdoista](#).

### **Mistä viivakoodi löytyy?**

Viivakoodi sijaitsee *Energizer*®-tuotepakkauksen takapuolella.

### **Mitä tapahtuu, jos viivakoodi ei toimi?**

Jos viivakoodi ei toimi verkkosivustolla, yritä syöttää se uudelleen varmistaaksesi, että se on syötetty oikein. Jos ongelmat jatkuvat, ota yhteyttä *Energizer*in kuluttajapalveluihin osoitteessa [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).

### **Voinko käyttää viivakoodia useammin kuin kerran?**

Voit osallistua kampanjaan kerran kutakin ostamaasi *Energizer*-tuotetta kohden, ja voit lunastaa lahjan enintään 3 kertaa kotitaloutta kohden.

### **Olen syöttänyt viivakoodini ja tietoni, mutta en ole saanut vahvistussähköpostia.**

Tarkista, että kaikki tiedot on syötetty oikeisiin kenttiin, ja tarkista roskapostistasi, onko vahvistussähköposti joutunut sinne. Jos et vielääkään ole saanut sähköpostia, ota yhteyttä

Energizerin kuluttajapalveluihin osoitteessa [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com). He voivat auttaa sinua lisää.

### **Postiosoitettani ei tunnisteta.**

Ota yhteyttä Energizerin kuluttajapalveluihin osoitteessa [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) saadaksesi apua.

### **Voinko valita, minkä Jurassic World: Kaaosteoria -lahjan saan?**

Ei, valitettavasti ei ole mahdollista valita, minkä Jurassic World: Kaaosteoria-pehmolelun saat. Pehmolelut lähetetään satunnaisesti.

### **Minulla on Energizerin kampanjasivustoon liittyviä ongelmia. Mitä minun pitäisi tehdä?**

Yritä käynnistää laite uudelleen ja päivittää sivu. Jos ongelmat jatkuvat, ota yhteyttä Energizerin kuluttajapalveluihin osoitteessa [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com)

### **Mitkä ovat minun maani erityisehdot?**

Katso maasi [yksityiskohtaiset käyttöehdot](#).

### **Kuinka kauan kestää, että lahjani toimitetaan?**

Katso toimitusajat [kampanjaehdoista](#).

### **Lahjani ei ole saapunut käyttöehdoissa määritettyjen toimitusaikojen sisällä?**

Ota yhteyttä Energizerin kuluttajapalveluihin osoitteessa [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) saadaksesi lisäapua.

### **Lahjani saapui viallisena/vaurioituneena**

Ota yhteyttä [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) ja jaa vauriota tai vikaa kuvaavia kuvia mahdollisuuksien mukaan.

### **Etkö löydä etsimääsi vastausta?**

Ota yhteyttä Energizerin kuluttajapalveluihin osoitteessa [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).