

Concours haute saison T1 2025

Question	Quel âge dois-je avoir pour participer ?
Réponse	Ce concours est réservé aux personnes âgées de 18 ans ou plus.
Question	Comment puis-je participer au concours ?
Réponse	Achetez un produit <i>Energizer</i> ® (piles, chargeurs de piles ou lampes de poche) pendant la Période du Concours. Rendez-vous sur le site energizerpromo.com et saisissez le code-barres de l'emballage (au dos de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées. Vous recevrez alors un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail. Une fois votre vérification effectuée, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre participation.
Question	Puis-je participer au concours si je commande des piles <i>Energizer</i>® en ligne ?
Réponse	Oui, vous pouvez. Lorsque vous recevrez votre paquet de piles <i>Energizer</i> ®, vous pourrez alors vous rendre sur le site energizerpromo.com et saisir le code-barres de l'emballage (au dos de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées. Vous recevrez alors un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail. Une fois votre vérification effectuée, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre participation.
Question	Combien de temps ce concours dure-t-il ?
Réponse	Veillez consulter les conditions de la campagne pour connaître la période de promotion. Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus y participer.
Question	Quels sont les produits <i>Energizer</i>® concernés par ce concours ?
Réponse	Toutes les piles, chargeurs de piles et lampes de poche <i>Energizer</i> ®. Voir les conditions de la campagne .
Question	Où puis-je trouver mon code-barres ?
Réponse	Le code-barres est imprimé au dos des paquets de piles, de chargeurs de piles ou de lampes de poche <i>Energizer</i> ®.
Question	Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?
Réponse	Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer qu'il a été correctement saisi. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com .
Question	Puis-je utiliser un code-barres plus d'une fois ?
Réponse	Vous ne pouvez participer au concours qu'une seule fois par produit Energizer acheté.
Question	J'ai saisi mon code-barres, mon prénom, mon nom et mon adresse e-mail, mais je n'ai pas reçu d'e-mail.
Réponse	Veillez vérifier que tous les détails ont été saisis dans les champs corrects et vérifiez si l'e-mail de confirmation se trouve dans votre courrier indésirable. Si vous ne parvenez toujours pas à participer, contactez le service consommateurs d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com qui sera en mesure de vous aider.
Question	Je rencontre des problèmes avec le site Internet du concours Energizer, que dois-je faire ?
Réponse	Essayez de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com .

Question	Je rencontre des problèmes techniques avec ma Xbox Series X.
Réponse	Veillez consulter les conseils de dépannage à l'adresse https://support.microsoft.com/ . Si les problèmes persistent, veuillez contacter le service d'assistance de Microsoft.
Question	Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez ?
Réponse	Veillez contacter le service clientèle d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com .