

FOIRE AUX QUESTIONS

Quel est l'âge minimum nécessaire pour participer?

Cette promotion est ouverte aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

Comment participer à la promotion?

Achetez n'importe quel produit *Energizer*® éligible (piles, chargeurs de batterie ou lampes de poche) pendant la période de promotion. Visitez le site Web promotionnel de votre pays, accédez à Energizer x Jurassic World : Chaos Theory, et saisissez le code-barres du produit ainsi que vos coordonnées (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone portable, téléchargez le ticket de caisse comme preuve d'achat si nécessaire). Vous recevrez un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail. Il vous sera demandé de vérifier votre numéro de mobile via un code d'activation SMS. Une fois vérifié, vous recevrez un deuxième e-mail contenant votre code Steam.

Puis-je réclamer un cadeau si je commande des produits *Energizer*® en ligne?

Oui, vous pouvez le faire. Après avoir reçu votre produit *Energizer*®, visitez le site web promotionnel et saisissez le code-barres du produit ainsi que vos coordonnées. Suivez les mêmes étapes que ci-dessus pour vérifier votre e-mail, votre numéro de mobile et votre reçu afin de recevoir un code Steam Jurassic World Evolution 2 par e-mail.

Combien de temps dure cette promotion?

La période de promotion varie selon les pays. Veuillez vous référer aux [conditions de la campagne](#) pour connaître les périodes de promotion et de remboursement applicables à votre lieu de résidence.

Quels produits *Energizer*® sont inclus dans cette promotion?

Toutes les piles, tous les chargeurs de piles et toutes les lampes de poche éligibles sur *Energizer*® sont inclus. Reportez-vous aux [conditions de la campagne](#) pour plus de détails.

Où se trouve mon code-barres?

Le code-barres se trouve au dos de l'emballage du produit *Energizer*®.

Que faire si mon code-barres ne fonctionne pas?

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer qu'il soit saisi correctement. Si les problèmes persistent, contactez les services aux consommateurs Energizer au support@jwct.energizerpromo.com.

Puis-je utiliser plusieurs fois le même code-barres?

Vous pouvez participer à la promotion une fois par produit *Energizer*® acheté, et vous pouvez obtenir un remboursement au maximum une fois par adresse électronique et numéro de téléphone mobile uniques.

J'ai saisi mon code-barres et mes coordonnées, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation.

Veillez vérifier que tous les détails ont été saisis dans les champs corrects et vérifiez que l'e-mail de confirmation ne se trouve pas dans votre courrier indésirable. Si vous n'avez toujours pas reçu l'e-mail, contactez le service consommateur d'Energizer au support@jwct.energizerpromo.com qui pourra vous aider davantage.

Mes données ne sont pas reconnues.

Contactez les services aux consommateurs Energizer au support@jwct.energizerpromo.com pour obtenir de l'aide.

Je ne parviens pas à obtenir mon code Steam unique.

Votre code Steam est valable du 01.10.24 jusqu'au 31.07.25. Veuillez suivre les instructions de remboursement fournies dans l'e-mail contenant votre code Steam unique. Si des problèmes persistent, veuillez contacter le support Steam pour obtenir de l'aide: <https://help.steampowered.com/en/>

Je rencontre des problèmes avec le site Web promotionnel d'Energizer, que dois-je faire?

Essayez de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si les problèmes persistent, contactez les services aux consommateurs Energizer au support@jwct.energizerpromo.com.

Quelles sont les conditions spécifiques à mon pays?

Reportez-vous aux [conditions](#) détaillées de votre pays.

Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez?

Veillez contacter les services aux consommateurs d'Energizer au support@jwct.energizerpromo.com