

## **FOIRE AUX QUESTIONS**

### **Quel est l'âge minimum autorisé pour participer?**

Cette promotion est ouverte aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

### **Comment participer à la promotion?**

Achetez n'importe quel produit *Energizer*® (pile, chargeur de pile ou lampe torche) pendant la période de promotion. Visitez le site Web promotionnel de votre pays, accédez à la page Energizer x Jurassic World : La Théorie du Chaos, saisissez le code-barres du produit ainsi que vos coordonnées (prénom, nom, adresse e-mail, numéro de portable et adresse postale). Vous recevrez un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail. Ensuite, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre participation à la promotion.

### **Puis-je participer à la promotion si je commande des produits *Energizer*® en ligne?**

Oui. Après avoir reçu votre produit *Energizer*®, visitez le site Web promotionnel et saisissez le code-barres du produit ainsi que vos coordonnées. Suivez les mêmes étapes que ci-dessus pour vérifier votre adresse e-mail et confirmer votre participation à la promotion.

### **Combien de temps dure cette promotion?**

La période de promotion varie selon les pays. Veuillez consulter les [conditions de la campagne](#) pour connaître la période promotionnelle et la période de réclamation en fonction de votre région.

### **Quels produits *Energizer*® sont inclus dans cette promotion?**

Les piles, chargeurs de piles et lampes de poche *Energizer*® éligibles sont tous inclus. Reportez-vous aux [conditions de la campagne](#) pour plus de détails.

### **Où se trouve mon code-barres ?**

Le code-barres se trouve au dos de l'emballage du produit *Energizer*®.

### **Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?**

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vérifier que vous n'avez pas fait d'erreur. Si les problèmes persistent, contactez le service consommateur Energizer à l'adresse [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).

### **Puis-je utiliser le même code-barres plusieurs fois ?**

Vous pouvez participer à la promotion une fois par produit *Energizer*® acheté et votre participation est limitée à 1 par foyer.

**J'ai saisi mon code-barres et mes coordonnées, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation.**

Veillez vérifier que toutes les informations ont été saisies dans les champs correspondants et recherchez l'e-mail de confirmation dans votre dossier de messages indésirables. Si vous n'avez toujours pas reçu l'e-mail, contactez le service consommateur d'Energizer à l'adresse [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) qui pourra vous aider davantage.

**Mon adresse postale n'est pas reconnue.**

Contactez le service consommateur Energizer à l'adresse [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) pour obtenir de l'aide.

**Puis-je choisir quel prix Jurassic World : La Théorie du Chaos je pourrais gagner ?**

Non, le prix spécifique que recevront les gagnants sera tiré au sort. Il y a x5 jouets Mattel Ruthless Rampage Allosaurus à gagner chaque jour, avec un pack de jeux Jurassic World Xbox Series X à gagner tous les 10 jours pendant toute la durée de la promotion. Veuillez vous référer aux [conditions de la campagne](#) pour plus de détails.

**Comment savoir si je suis gagnant ?**

En cas de victoire, un e-mail de notification sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour participer au tirage au sort. Vous recevrez également un e-mail vous informant si vous n'avez pas gagné. Veuillez vérifier votre dossier spam/courrier indésirable.

**Le site promotionnel d'Energizer ne fonctionne pas. Que dois-je faire?**

Essayez de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si les problèmes persistent, contactez le service consommateur Energizer à l'adresse [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).

**Quelles sont les conditions spécifiques à mon pays?**

Reportez-vous aux [conditions générales](#) détaillées de votre pays.

**Combien de temps faudra-t-il pour que mon cadeau soit livré?**

Veillez vous référer aux [conditions de la campagne](#) pour connaître les délais de livraison.

**J'ai gagné et mon prix n'est pas arrivé dans le délai de livraison indiqué.**

Contactez le service consommateur d'Energizer à l'adresse [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) pour obtenir de l'aide.

**Mon prix est arrivé défectueux/endommagé**

Veillez contacter [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) et partager des images illustrant les dommages ou le défaut lorsque cela est possible.

**Je rencontre des problèmes techniques avec ma Xbox Series X.**

Veillez vous référer aux conseils de dépannage sur <https://support.microsoft.com/>. Si les problèmes persistent, veuillez contacter le support Microsoft.

**Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?**

Veillez contacter le service consommateur Energizer à l'adresse [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).