

FOIRE AUX QUESTIONS

Quel est l'âge minimum autorisé pour participer?

Cette promotion est ouverte aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

Comment participer à la promotion?

Achetez n'importe quel produit *Energizer*® (pile, chargeur de pile ou lampe torche) pendant la période de promotion. Visitez le site Web promotionnel de votre pays, accédez à la page Energizer x Jurassic World : La Théorie du Chaos, saisissez le code-barres du produit ainsi que vos coordonnées (prénom, nom, adresse e-mail, numéro de portable et adresse postale). Vous recevrez un e-mail vous demandant de vérifier votre adresse e-mail. Ensuite, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre participation à la promotion.

Puis-je participer à la promotion si je commande des produits *Energizer*® en ligne?

Oui. Après avoir reçu votre produit *Energizer*®, visitez le site Web promotionnel et saisissez le code-barres du produit ainsi que vos coordonnées. Suivez les mêmes étapes que ci-dessus pour vérifier votre adresse e-mail et confirmer votre participation à la promotion.

Combien de temps dure cette promotion?

La période de promotion varie selon les pays. Veuillez consulter les [conditions de la campagne](#) pour connaître la période promotionnelle et la période de réclamation en fonction de votre région.

Quels produits *Energizer*® sont inclus dans cette promotion?

Les piles, chargeurs de piles et lampes de poche *Energizer*® éligibles sont tous inclus. Reportez-vous aux [conditions de la campagne](#) pour plus de détails.

Où se trouve mon code-barres ?

Le code-barres se trouve au dos de l'emballage du produit *Energizer*®.

Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?

Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site Web, essayez de le saisir à nouveau pour vérifier que vous n'avez pas fait d'erreur. Si les problèmes persistent, contactez le service consommateur Energizer à l'adresse support@jwct.energizerpromo.com.

Puis-je utiliser le même code-barres plusieurs fois ?

Vous pouvez participer à la promotion une fois par produit *Energizer*® acheté et votre participation est limitée à 1 par foyer.

J'ai saisi mon code-barres et mes coordonnées, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation.

Veillez vérifier que toutes les informations ont été saisies dans les champs correspondants et recherchez l'e-mail de confirmation dans votre dossier de messages indésirables. Si vous n'avez toujours pas reçu l'e-mail, contactez le service consommateur d'Energizer à l'adresse support@jwct.energizerpromo.com qui pourra vous aider davantage.

Mon adresse postale n'est pas reconnue.

Contactez le service consommateur Energizer à l'adresse support@jwct.energizerpromo.com pour obtenir de l'aide.

Puis-je choisir quel prix Jurassic World : La Théorie du Chaos je pourrais gagner ?

Non, le prix spécifique que recevront les gagnants sera tiré au sort. Il y a x5 jouets Mattel Ruthless Rampage Allosaurus à gagner chaque jour, avec un pack de jeux Jurassic World Xbox Series X à gagner tous les 10 jours pendant toute la durée de la promotion. Veuillez vous référer aux [conditions de la campagne](#) pour plus de détails.

Comment savoir si je suis gagnant ?

En cas de victoire, un e-mail de notification sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour participer au tirage au sort. Vous recevrez également un e-mail vous informant si vous n'avez pas gagné. Veuillez vérifier votre dossier spam/courrier indésirable.

Le site promotionnel d'Energizer ne fonctionne pas. Que dois-je faire?

Essayez de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si les problèmes persistent, contactez le service consommateur Energizer à l'adresse support@jwct.energizerpromo.com.

Quelles sont les conditions spécifiques à mon pays?

Reportez-vous aux [conditions générales](#) détaillées de votre pays.

Combien de temps faudra-t-il pour que mon cadeau soit livré?

Veillez vous référer aux [conditions de la campagne](#) pour connaître les délais de livraison.

J'ai gagné et mon prix n'est pas arrivé dans le délai de livraison indiqué.

Contactez le service consommateur d'Energizer à l'adresse support@jwct.energizerpromo.com pour obtenir de l'aide.

Mon prix est arrivé défectueux/endommagé

Veillez contacter support@jwct.energizerpromo.com et partager des images illustrant les dommages ou le défaut lorsque cela est possible.

Je rencontre des problèmes techniques avec ma Xbox Series X.

Veillez vous référer aux conseils de dépannage sur <https://support.microsoft.com/>. Si les problèmes persistent, veuillez contacter le support Microsoft.

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?

Veillez contacter le service consommateur Energizer à l'adresse support@jwct.energizerpromo.com.