

Q1FY25 Promóció a csúc szezonban	
Kérdés	Hány éves kortól lehet nevezni?
Válasz	A promócióban kizárólag a 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt.
Kérdés	Hogyan vehetek részt a promócióban?
Válasz	Vásároljon <i>Energizer</i> [®] terméket (elemet, elemtöltőt vagy zseblámpát) a promóciós időszakban. Látogasson el az energizerpromo.com oldalra és az adataival együtt adja meg a csomagoláson (a termék csomagolásának hátoldalán) található vonalkódot is. Ezután e-mail-üzenetet kap, amelyben felkérjük az e-mail-címe megerősítésére. Ha ez megtörtént, újabb e-mail-üzenetben erősítjük meg a nevezését.
Kérdés	Akkor is részt vehetek a promócióban, ha az interneten rendeltem <i>Energizer</i>[®] elemet?
Válasz	Igen. A kiszállított <i>Energizer</i> [®] elemek átvételét követően az adataival együtt adhatja meg a csomagoláson (a termék csomagolásának hátoldalán) található vonalkódot az energizerpromo.com oldalon. Ezután e-mail-üzenetet kap, amelyben felkérjük az e-mail-címe megerősítésére. Ha ez megtörtént, újabb e-mail-üzenetben erősítjük meg a nevezését.
Kérdés	Meddig tart a promóció?
Válasz	Kérjük, a promóció és a visszatérítés időszakára vonatkozóan olvassa el a <u>kampányfeltételeket</u> . A promóció végét követően nem tud részt venni a promócióban.
Kérdés	Mely <i>Energizer</i>[®] termékek vesznek részt a promócióban?
Válasz	Minden <i>Energizer</i> [®] elem, elemtöltő és zseblámpa. Lásd a <u>kampányfeltételeket</u>
Kérdés	Hol találom a vonalkódot?
Válasz	A vonalkódot az <i>Energizer</i> [®] elemekre, zseblámpákra és elemtöltő csomagokra nyomtatták.
Kérdés	Mi a teendő, ha nem működik vonalkód?
Válasz	Ha a vonalkód nem működik a weboldalon, adja meg újra, és győződjön meg róla, hogy valóban jól adta-e meg. Amennyiben továbbra is problémát tapasztal, kérjük, írjon az Energizer ügyfélszolgálatának az energizer@redklein.com e-mail címre!
Kérdés	Többször is használhatom ugyanazt a vonalkódot?
Válasz	Minden megvásárolt Energizer termékkel csak egyszer nevezhet a promóció során.
Kérdés	Megadtam a vonalkódot, a keresztnévemet, a vezetéknevemet és az e-mail-címemet, de nem kaptam e-mailt.
Válasz	Kérjük, ellenőrizze, hogy a megfelelő mezőkben adta-e meg az adatait, majd ellenőrizze, hogy a megerősítő e-mail nem került-e a levélszemét mappába. Amennyiben továbbra sem tudja leadni a jelentkezését a játékba, forduljon az Energizer ügyfélszolgálatához az energizer@redklein.com e-mail-címen, akik segítenek Önnek a továbbiakban.
Kérdés	Problémát tapasztaltam az Energizer promóciós weboldalának használata során, mi a teendő?

Válasz	Kérjük, indítsa újra az eszközt és frissítse az oldalt. Amennyiben továbbra is problémát tapasztal, kérjük, írjon az Energizer ügyfélszolgálatának az energizer@redklein.com e-mail címre!
Kérdés	Műszaki problémát tapasztaltam az Xbox Series X használata során.
Válasz	Kérjük, olvassa el hibaelhárítási javaslatainkat a https://support.microsoft.com/ weboldalon. Ha a probléma továbbra is fennáll, kérjük, forduljon a Microsoft ügyfélszolgálatához.
Kérdés	Nem találja, amit keres?
Válasz	Kérjük, írjon az Energizer ügyfélszolgálatának az energizer@redklein.com e-mail címre!