

DOMANDE FREQUENTI

Quanti anni devo avere per partecipare?

Questa promozione è aperta a persone di età pari o superiore a 18 anni.

Come posso partecipare alla promozione?

Acquista qualsiasi prodotto *Energizer*® idoneo (batterie, caricabatterie o torce elettriche) durante il periodo della promozione. Visita il sito web promozionale del tuo Paese, accedi alla pagina Energizer x Jurassic World: Teoria del caos e inserisci entro 5 giorni dall'acquisto il codice a barre del prodotto insieme ai tuoi dati (nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione, numero di cellulare e carica il file dello scontrino come prova d'acquisto). Riceverai un'e-mail che ti chiederà di verificare il tuo indirizzo e-mail. Una volta verificato, riceverai una seconda email che ti confermerà la consegna del tuo regalo.

Posso richiedere un regalo se ordino prodotti *Energizer*® online?

Certo. Dopo aver ricevuto il tuo prodotto *Energizer*®, visita il sito web promozionale e inserisci il codice a barre del prodotto insieme ai tuoi dati. Segui gli stessi passaggi di cui sopra per verificare la tua email e confermare la consegna del regalo.

Quanto dura questa promozione?

Il periodo della promozione varia in base al Paese. Consulta i [termini e le condizioni](#) per maggiori informazioni sulla durata della promozione e sul periodo di riscatto applicabile nel tuo Paese.

Quali prodotti *Energizer*® sono inclusi in questa promozione?

Sono incluse tutte le batterie, i caricabatterie e le torce elettriche Energizer. Consulta i [termini e le condizioni](#) della campagna per i dettagli.

Dove posso trovare il mio codice a barre?

Il codice a barre si trova sul retro della confezione del prodotto *Energizer*®.

Cosa succede se il mio codice a barre non funziona?

Se il codice a barre non funziona sul sito web, prova a reinserirlo per assicurarti che sia inserito correttamente. Se i problemi persistono, contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@jwct.energizerpromo.com.

Posso utilizzare un codice a barre più di una volta?

Ogni scontrino dà diritto alla richiesta di massimo 1 premio, anche se lo scontrino riporta l'acquisto di più prodotti promozionati. Ogni consumatore potrà partecipare più volte utilizzando scontrini diversi. Ogni indirizzo e-mail potrà essere utilizzato per inviare una sola richiesta.

Ho inserito il codice a barre e i dettagli, ma non ho ricevuto un'e-mail di conferma.

Assicurati di avere inserito tutti i dati nei campi corretti e controlla che l'e-mail di conferma non sia finita nella casella della posta indesiderata. Se non hai ancora ricevuto l'e-mail, contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@jwct.energizerpromo.com che sarà in grado di assisterti ulteriormente.

Il mio indirizzo postale non viene riconosciuto.

Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@jwct.energizerpromo.com per ricevere assistenza.

Posso scegliere quale regalo Jurassic World: Teoria del caos ricevere?

No, purtroppo non è possibile scegliere il peluche Jurassic World: Teoria del caos che riceverai, i peluche verranno inviati in modo casuale.

Sto riscontrando dei problemi con il sito web promozionale di Energizer. Cosa devo fare?

Prova a riavviare il dispositivo e ad aggiornare la pagina. Se i problemi persistono, contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@jwct.energizerpromo.com.

Quali sono i termini specifici per il mio paese?

Consulta i [termini e le condizioni](#) dettagliati per il tuo Paese.

Quanto tempo ci vorrà perché il mio regalo venga consegnato?

Vedi i [termini e le condizioni](#) per i tempi di consegna.

Il mio regalo non è arrivato entro i tempi di consegna specificati nei termini e condizioni?

Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@jwct.energizerpromo.com per ulteriore assistenza.

Il mio regalo è arrivato difettoso/danneggiato

Si prega di contattare support@jwct.energizerpromo.com e condividere immagini che descrivono il danno o il guasto, ove possibile.

Non trovi la risposta che stai cercando?

Contatta il servizio clienti di Energizer all'indirizzo support@jwct.energizerpromo.com.