

Q1FY25 Promotie piekseizoen	
Vraag	Hoe oud moet ik zijn om deel te nemen?
Antwoord	Deze promotie staat alleen open voor mensen van 18 jaar en ouder.
Vraag	Hoe schrijf ik me in voor de promotie?
Antwoord	Door een <i>Energizer</i> [®] -product (batterijen, batterijladers of zaklampen) te kopen in de promotieperiode. Ga naar energizerpromo.com en voer de barcode van het pakket in (op de achterzijde van de productverpakking), samen met uw gegevens. U ontvangt dan een e-mail waarin u wordt verzocht uw e-mailadres te verifiëren. Wanneer u geverifieerd bent, ontvangt u een tweede e-mail om uw inschrijving te bevestigen.
Vraag	Kan ik me inschrijven voor de promotie als ik online <i>Energizer</i>[®]-batterijen bestel?
Antwoord	Ja, dat is mogelijk. Wanneer u uw pack <i>Energizer</i> [®] -batterijen ontvangt, kunt u naar energizerpromo.com gaan en de barcode van het pakket (op de achterzijde van de productverpakking), samen met uw gegevens, invoeren. U ontvangt dan een e-mail waarin u wordt verzocht uw e-mailadres te verifiëren. Wanneer u geverifieerd bent, ontvangt u een tweede e-mail om uw inschrijving te bevestigen.
Vraag	Hoe lang duurt deze promotie?
Antwoord	Raadpleeg de <u>campagnevoorwaarden</u> voor de promotieperiode. Wanneer de promotieperiode is verlopen, kunt u zich niet meer inschrijven voor de promotie.
Vraag	Welke <i>Energizer</i>[®]-producten zijn inbegrepen in deze promotie?
Antwoord	Alle <i>Energizer</i> [®] -batterijen, batterijladers en zaklampen. Zie de <u>campagnevoorwaarden</u> .
Vraag	Waar kan ik mijn barcode vinden?
Antwoord	De barcode is vermeld op de achterkant van de <i>Energizer</i> [®] -batterijen, -zaklampen of batterijladerpacks.
Vraag	Wat gebeurt er als mijn barcode niet werkt?
Antwoord	Probeer de barcode opnieuw in te voeren om te controleren of ze correct werd ingevoerd, als ze niet werkt op de website. Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com
Vraag	Kan ik een barcode meer dan één keer gebruiken?
Antwoord	U kunt maar één keer deelnemen aan de promotie voor elk aangekocht Energizer-product.
Vraag	Ik heb mijn barcode, voornaam, achternaam en e-mailadres ingevoerd, maar ik heb geen e-mail ontvangen.
Antwoord	Controleer of alle gegevens in de juiste velden werden ingevoerd, en controleer of de bevestigings-e-mail in uw junk mail is beland. Als u zich nog steeds niet kunt inschrijven, neem dan contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com. Zij zullen u kunnen verderhelpen.
Vraag	Ik heb problemen met de promotiewebsite van Energizer. Wat moet ik doen?

Antwoord	Probeer uw apparaat opnieuw op te starten en de pagina te vernieuwen. Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com
Vraag	Ik heb technische problemen met mijn Xbox Series X.
Antwoord	Bekijk de tips voor storingen op https://support.microsoft.com/ . Neem contact op met de Microsoft-ondersteuning als de problemen aanhouden.
Vraag	U vindt het antwoord dat u zoekt niet?
Antwoord	Neem contact op met de klantendiensten van Energizer op energizer@redklein.com