

VANLIGE SPØRSMÅL

Hvor gammel må jeg være for å delta?

Denne kampanjen er åpen for personer i alderen 18 år eller eldre.

Hvordan kan jeg delta i kampanjen?

Kjøp et hvilket som helst kvalifisert *Energizer*® produkt (batterier, batteriladere eller lommelykter) i kampanjeperioden. Besøk kampanjenettstedet for ditt land, naviger til Energizer x Jurassic World: Kaosteori-side, og skriv inn produktets strekkode sammen med detaljene dine (fornavn, etternavn, e-postadresse, mobilnummer), last opp kvittering som kjøpsbevis hvis nødvendig. Du vil motta en e-post som ber deg bekrefte e-postadressen din. Når verifisert, vil du motta en andre e-post som bekrefter levering av gaven din.

Kan jeg kreve en gave hvis jeg bestiller *Energizer*® produkter på nettet?

Ja, det kan du. Etter å ha mottatt *Energizer*® produktet ditt, besøk kampanjenettstedet og skriv inn produktets strekkode sammen med detaljene dine. Følg de samme trinnene som ovenfor for å verifisere e-posten din og bekrefte levering av gaven din.

Hvor lenge varer denne kampanjen?

Kampanjeperioden varierer fra land til land. Se [kampanjevilkårene](#) for både kampanje- og innløsningsperioder som gjelder for ditt sted.

Hvilke *Energizer*® produkter er inkludert i denne kampanjen?

Alle kvalifiserte *Energizer*® batterier, batteriladere og lommelykter er inkludert. Se [kampanjevilkårene](#) for detaljer.

Hvor finner jeg strekkoden?

Strekkoden er plassert på baksiden av *Energizer*® produktets emballasje.

Hva gjør jeg hvis strekkoden ikke fungerer?

Hvis strekkoden ikke fungerer på nettstedet, kan du prøve å skrive den inn på nytt for å sikre at den er angitt riktig. Hvis problemene vedvarer, kontakt Energizers forbrukertjenester på support@jwct.energizerpromo.com.

Kan jeg bruke samme strekkode flere ganger?

Du kan delta i kampanjen en gang per kjøpt *Energizer*® produkt, og du kan innløse maksimalt 3 ganger per husstand.

Jeg har lagt inn strekkoden min og detaljer, men jeg har ikke mottatt en bekreftelses-e-post.

Kontroller at alle detaljer er angitt i de riktige feltene, og sjekk søppelposten din for å se om e-postbekreftelsen har havnet der. Hvis du fortsatt ikke har mottatt e-posten, kontakt Energizer kundeservice på support@jwct.energizerpromo.com som vil kunne hjelpe deg videre.

Postadressen min gjenkjennes ikke.

Kontakt Energizer kundeservice på support@jwct.energizerpromo.com for hjelp.

Kan jeg velge hvilken Jurassic World: Kaosteori gave jeg mottar?

Nei, det er dessverre ikke mulig å velge hvilken Jurassic World: Kaosteori kosedyr du vil motta, kosedyr vil bli sendt tilfeldig.

Jeg har problemer med kampanjnettstedet til Energizer. Hva kan jeg gjøre?

Prøv å starte enheten på nytt og oppdatere siden. Hvis problemene vedvarer, kontakt Energizer forbrukerservice på support@jwct.energizerpromo.com

Hva er de spesifikke vilkårene for landet mitt?

Se de detaljerte [vilkårene og betingelsene](#) for ditt land.

Hvor lang tid tar det før gaven min blir levert?

Se [kampanjevilkårene](#) for leveringstid.

Gaven min har ikke ankommet innen leveringstidsrammen som er spesifisert i vilkårene og betingelsene?

Kontakt Energizer forbrukertjenester på support@jwct.energizerpromo.com for ytterligere assistanse.

Gaven min ankom ødelagt / skadet

Ta kontakt med support@jwct.energizerpromo.com og del bilder som viser skaden eller feilen der det er mulig.

Finner du ikke svaret du leter etter?

Vennligst kontakt Energizer kundeservice på support@jwct.energizerpromo.com.