

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Ile trzeba mieć lat, by wziąć udział promocji?

Promocja ta jest przeznaczona wyłącznie dla osób fizycznych, które ukończyły 18. rok życia.

Jak wziąć udział w promocji?

Kup dowolny produkt *Energizer*® uprawniający do skorzystania z promocji (baterie, ładowarki do akumulatorów lub latarki) w okresie trwania promocji. Odwiedź stronę promocyjną swojego kraju, przejdź na stronę Energizer x Park Jurajski: Teoria Chaosu i wprowadź kod kreskowy produktu wraz ze swoimi danymi (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu komórkowego), dodatkowo załącz zdjęcie paragonu jako dowód zakupu produktu. Otrzymasz wiadomość e-mail z prośbą o zweryfikowanie adresu e-mail, a następnie wiadomość SMS w celu weryfikacji numeru telefonu. Jak tylko Twój e-mail, numer telefonu oraz dowód zakupu zostaną pozytywnie zweryfikowane otrzymasz kolejny e-mail potwierdzający, że uzyskałeś(-aś) kod do gry Jurassic World Evolution 2 na Steam. Obowiązuje ograniczona ilość kodów na dzień. Aby uzyskać więcej informacji przeczytaj [Warunki ogólne](#) promocji.

Czy mogę otrzymać prezent, jeśli zamówię produkty *Energizer*® online?

Tak, możesz. Po otrzymaniu produktu *Energizer*® wejdź na stronę promocyjną i wpisz kod kreskowy produktu wraz ze swoimi danymi. Załącz zdjęcie dowodu zakupu. Wykonaj kroki opisane wyżej, aby Twój adres e-mail, numer telefonu komórkowego i dowód zakupu zostały zweryfikowane. Wówczas otrzymasz potwierdzenie uzyskania upominku.

Jak długo trwa promocja?

Okres promocji różni się w zależności od kraju. Prosimy o zapoznanie się z [warunkami](#) kampanii dotyczącymi okresów promocji i wykorzystania obowiązujących w Twojej lokalizacji.

Które produkty *Energizer*® są objęte tą promocją?

Wszystkie kwalifikujące się baterie, akumulatory, ładowarki do akumulatorów i latarki *Energizer*®. Szczegółowe informacje zostały podane w [warunkach](#) ogólnych promocji.

Gdzie można znaleźć kod kreskowy?

Kod kreskowy znajduje się na odwrocie opakowania produktu *Energizer*®.

Co zrobić, jeśli kod kreskowy nie zadziała?

Jeśli kod kreskowy nie działa, spróbuj wprowadzić go ponownie, aby upewnić się, że został wpisany poprawnie. Jeśli problemy będą się powtarzać, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem support@jwct.energizerpromo.com.

Czy można użyć kodu kreskowego więcej niż raz?

Jeśli uda Ci się uzyskać jeden z dostępnych kodów do gry, nie będziesz mieć możliwości zarejestrowania się ponownie w tym ponownego użycia kodu kreskowego. Każdy uczestnik może zarejestrować się w promocji tylko jeden raz.

Nie mogę przesłać zgłoszenia. Co mam zrobić?

Jeśli nie możesz się zarejestrować, aby wziąć udział w promocji, oznacza to, że dzienny limit kodów został osiągnięty. Spróbuj ponownie następnego dnia roboczego (od poniedziałku do piątku) w godzinach 10:00–22:00.

Wprowadziłem(-łam) kod kreskowy i dane, ale nie otrzymałem(-łam) wiadomości e-mail z potwierdzeniem.

Sprawdź, czy wszystkie dane zostały wprowadzone we właściwych polach i sprawdź, czy w folderze spamu nie ma e-maila z potwierdzeniem. Jeśli nadal nie widzisz tej wiadomości e-mail, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem support@jwct.energizerpromo.com w celu uzyskania dalszej pomocy.

Moje dane nie zostały rozpoznane.

Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem support@jwct.energizerpromo.com.

Mam problemy z realizacją mojego unikalnego kodu Steam.

Twój kod Steam jest ważny od 01.10.24 do 31.07.25.
Postępuj zgodnie z instrukcjami realizacji podanymi w wiadomości e-mail zawierającej Twój unikalny kod Steam. Jeśli problem wciąż występuje, skontaktuj się z pomocą techniczną Steam, aby uzyskać dalszą pomoc.
<https://help.steampowered.com/en/>

Mam problemy ze stroną promocyjną firmy Energizer. Co mogę zrobić?

Spróbuj ponownie uruchomić urządzenie i odśwież stronę. Jeśli problemy będą się powtarzać, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem support@jwct.energizerpromo.com.

Jakie warunki szczególne obowiązują w moim kraju?

Zapoznaj się z [Warunkami ogólnymi](#) obowiązującymi w Twoim kraju.

Nie możesz znaleźć odpowiedzi na interesujące Cię kwestie?

Skontaktuj się z działem obsługi klienta firmy Energizer pod adresem support@jwct.energizerpromo.com.