

Q1FY25 Promoção de Época Alta

Pergunta	Com que idade posso participar?
Resposta	Esta promoção só está disponível para pessoas com 18 anos ou mais.
Pergunta	Como posso participar na promoção?
Resposta	Compre um produto da <i>Energizer</i> ® (pilhas, carregadores de pilhas ou lanternas) durante o período da promoção. Vá a energizerpromo.com e carregue uma cópia ou fotografia do recibo de compra juntamente com as suas informações. Receberá um email com um pedido de verificação do seu endereço de email. Depois da verificação, receberá um segundo email a confirmar a sua inscrição.
Pergunta	Posso participar na promoção se encomendar pilhas <i>Energizer</i>® online?
Resposta	Sim, pode. Quando receber a sua embalagem de pilhas <i>Energizer</i> , poderá aceder a energizerpromo.com e carregue uma cópia ou fotografia do recibo de compra juntamente com as suas informações. Receberá um email com um pedido de verificação do seu endereço de email. Depois da verificação, receberá um segundo email a confirmar a sua inscrição.
Pergunta	Quanto tempo dura esta promoção?
Resposta	Por favor, consulte <u>nos termos da campanha</u> os períodos de promoção e de reivindicação. Não poderá participar na promoção depois de esta ter terminado.
Pergunta	Que produtos <i>Energizer</i>® estão incluídos nesta promoção?
Resposta	Todas as pilhas, carregadores de pilhas e lanternas da <i>Energizer</i> ®. Consulte <u>os termos da campanha</u> .
Pergunta	Onde posso encontrar o meu código de barras?
Resposta	O código de barras encontra-se impresso na parte de trás da embalagem das pilhas, lanternas e carregadores de pilhas da <i>Energizer</i> ®.
Pergunta	O que acontece se o meu código de barras não funcionar?
Resposta	Se o código de barras não funcionar na página promocional, tente inseri-lo novamente para se certificar de que foi inserido corretamente. Se ainda tiver problemas, contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer através do email energizer@redklein.com
Pergunta	Posso usar um código de barras mais de uma vez?
Resposta	Só pode participar na promoção uma vez por cada recibo com 1 produto comprado da marca Energizer
Pergunta	Inseri o meu código de barras, o meu nome, apelido e endereço de email, mas não recebi um email.
Resposta	Por favor, verifique se todos os detalhes foram inseridos nos campos corretos e verifique se o email de confirmação não se encontra na pasta de spam no seu correio eletrónico. Se ainda não conseguir entrar, contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer através do email energizer@redklein.com para obter mais ajuda.
Pergunta	Estou a ter problemas com a página de Internet da promoção da Energizer. O que faço?

Resposta	Por favor, tente reiniciar o seu dispositivo e atualizar a página. Se ainda tiver dificuldades, contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer através do email energizer@redklein.com
Pergunta	Estou a ter problemas técnicos com a minha Xbox Series X.
Resposta	Consulte as dicas de resolução de problemas em https://support.microsoft.com/ . Se os problemas persistirem, contacte o apoio da Microsoft.
Pergunta	Não consegue encontrar a resposta que procura?
Resposta	Contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer através do email energizer@redklein.com