

<b>Q1FY25 sezónna promo akcia</b>	
<b>Otázka</b>	<b>Koľko rokov musím mať, aby som sa mohol/la prihlásiť?</b>
<b>Odpoveď</b>	Táto propagačná akcia je sprístupnená len osobám starším ako 18 rokov.
<b>Otázka</b>	<b>Ako sa môžem prihlásiť do propagačnej akcie?</b>
<b>Odpoveď</b>	Kúpte si produkt spoločnosti <i>Energizer</i> <sup>®</sup> (batérie, nabíjačky alebo baterky) počas obdobia trvania propagačnej akcie. Prejdite na stránku energizerpromo.com a zadajte čiarový kód balenia (na zadnej strane balenia produktu) spolu so svojimi údajmi. Potom dostanete e-mail so žiadosťou o overenie vašej e-mailovej adresy. Po overení dostanete druhý e-mail potvrdzujúci vaše prihlásenie.
<b>Otázka</b>	<b>Môžem sa zúčastniť propagačnej akcie, ak si objednám batérie <i>Energizer</i><sup>®</sup> online?</b>
<b>Odpoveď</b>	Áno, môžete. Keď dostanete svoje balenie batérií <i>Energizer</i> <sup>®</sup> , budete môcť prejsť na stránku energizerpromo.com a zadať čiarový kód balenia (na zadnej strane balenia produktu) spolu s vašimi údajmi. Potom dostanete e-mail so žiadosťou o overenie vašej e-mailovej adresy. Po overení dostanete druhý e-mail potvrdzujúci vaše prihlásenie.
<b>Otázka</b>	<b>Ako dlho trvá táto propagačná akcia?</b>
<b>Odpoveď</b>	Pozrite si <b>podmienky kampane</b> týkajúce sa obdobia trvania propagačnej akcie a obdobia splnenia. Po skončení propagačnej akcie sa už do nej nebudete môcť prihlásiť.
<b>Otázka</b>	<b>Ktoré produkty spoločnosti <i>Energizer</i><sup>®</sup> sú zahrnuté v tejto propagačnej akcii?</b>
<b>Odpoveď</b>	Všetky batérie značky <i>Energizer</i> <sup>®</sup> , nabíjačky a baterky. Pozrite si <b>podmienky kampane</b> .
<b>Otázka</b>	<b>Kde nájdem svoj čiarový kód?</b>
<b>Odpoveď</b>	Čiarový kód je vytlačený na zadnej strane batérií, baterky alebo nabíjačky značky <i>Energizer</i> <sup>®</sup> .
<b>Otázka</b>	<b>Čo sa stane, ak môj čiarový kód nefunguje?</b>
<b>Odpoveď</b>	Ak čiarový kód na webovej stránke nefunguje, skúste ho zadať znova, aby ste sa uistili, že je zadaný správne. Ak problémy pretrvávajú, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com
<b>Otázka</b>	<b>Môžem použiť čiarový kód viac ako raz?</b>
<b>Odpoveď</b>	Do propagačnej akcie sa môžete zapojiť iba raz za každý zakúpený produkt značky Energizer.
<b>Otázka</b>	<b>Zadal som svoj čiarový kód, meno, priezvisko a e-mailovú adresu, ale nedostal som e-mail.</b>
<b>Odpoveď</b>	Skontrolujte, či ste všetky údaje zadali do správnych polí a skontrolujte, či sa vo vašej nevyžiadanej pošte nenachádza potvrdzovací e-mail. Ak sa stále nemôžete prihlásiť, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com, ktorý vám poskytne pomoc.
<b>Otázka</b>	<b>Mám problémy s propagačnou webovou stránkou spoločnosti Energizer, čo mám robiť?</b>

<b>Odpoveď</b>	Skúste reštartovať zariadenie a obnoviť stránku. Ak problémy pretrvávajú, kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a>
<b>Otázka</b>	<b>Mám technické problémy s mojím Xbox Series X.</b>
<b>Odpoveď</b>	Pozrite si tipy na riešenie problémov na stránke <a href="https://support.microsoft.com/">https://support.microsoft.com/</a> . Ak problémy pretrvávajú, obráťte sa na podporu Microsoft.
<b>Otázka</b>	<b>Nenašli ste odpoveď, ktorú hľadáte?</b>
<b>Odpoveď</b>	Kontaktujte zákaznícky servis spoločnosti Energizer na adrese <a href="mailto:energizer@redklein.com">energizer@redklein.com</a>