

## **VANLIGA FRÅGOR**

### **Hur gammal behöver jag vara för att få delta?**

Denna kampanj är öppen för personer som är 18 år eller äldre.

### **Hur deltar jag i kampanjen?**

Köp valfria *Energizer*®-batterier, batteriladdare eller ficklampor under kampanjperioden. Besök kampanjwebbplatsen för ditt land, gå till Energizer x Jurassic World: Kaosterori-sidan och ange förpackningens streckkod tillsammans med dina uppgifter (förnamn, efternamn, e-postadress, mobilnummer, ladda upp kvitto som köpbevis om det krävs). Du får då ett e-postmeddelande där du uppmanas att verifiera din e-postadress. När du har verifierat får du ett andra e-postmeddelande som bekräftar att ditt gosedjur är på väg.

### **Kan jag göra anspråk på en gåva om jag beställer *Energizer*® produkter online?**

Ja, det kan du. När du har mottagit din *Energizer*® produkt, besök kampanjwebbplatsen och angr förpackningens streckkod tillsammans med dina uppgifter. Följ samma steg som ovan för att verifiera din e-postadress och bekräfta din gåvoleverans.

### **Hur länge varar den här kampanjen?**

Kampanjperioden varierar beroende på land. Vänligen se över [kampanjvillkoren](#) för både kampanj- och inlösenperioderna som gäller för din plats.

### **Vilka *Energizer*®-produkter ingår i denna kampanj?**

Alla kvalificerade *Energizer*®-batterier, batteriladdare och ficklampor ingår. Hänvisa till [kampanjvillkoren](#) för detaljer.

### **Var hittar jag min streckkod?**

Streckkoden finns tryckt på baksidan av produktförpackningen för batterier, ficklampor och batteriladdare från *Energizer*®.

### **Vad händer om min streckkod inte fungerar?**

Om streckkoden inte fungerar på webbplatsen, försök då skriva in den igen för att se till att den är korrekt angiven. Om problemet kvarstår, kontakta Energizers kundtjänst på [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).

### **Kan jag använda en streckkod mer än en gång?**

Du kan delta i kampanjen en gång för varje köpt *Energizer*®-produkt och lösa in högst 3 gåvor per hushåll.

### **Jag har angett min streckkod och mina uppgifter, men jag har inte fått något bekräftelsemail.**

Kontrollera att all information har angetts i rätt fält och kontrollera din skräppost för bekräftelsemail. Om du fortfarande inte har fått e-postmeddelandet, kontakta Energizers kundtjänst på [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com), som kommer att kunna hjälpa dig vidare.

### **Min postadress känns inte igen.**

Kontakta Energizers kundtjänst på [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) som kommer att kunna hjälpa dig vidare.

### **Kan jag välja vilket Jurassic World: Kaosteorigosedjur jag ska få?**

Nej, tyvärr går det inte att välja vilket Jurassic World: Kaosteorigosedjur du kommer att få, gosedjuren skickas slumpmässigt.

### **Jag har problem med Energizers kampanjwebbplats, vad gör jag?**

Testa att starta om enheten och uppdatera sidan. Om problemen kvarstår, kontakta Energizers kundtjänst på [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).

### **Vilka är de specifika villkoren för mitt land?**

Hänvisa till de detaljerade [villkoren och bestämmelserna](#) för ditt land.

### **Hur lång tid tar det för mitt gosedjur att levereras?**

Se våra [kampanjvillkor](#) för leveranstider.

### **Mitt gosedjur har inte anlänt inom de leveranstider som anges i villkoren?**

Kontakta Energizers kundtjänst på [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) som kommer att kunna hjälpa dig vidare.

### **Min gåva anlände skadad/felaktig.**

Kontakta [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com) och dela bilder som visar skadan eller felet där det är möjligt.

### **Hittar du inte svaret du letar efter?**

Kontakta Energizers kundtjänst på [support@jwct.energizerpromo.com](mailto:support@jwct.energizerpromo.com).