

Q1FY25 Peak Season Promo

	ENGLISH	VIETNAMESE
Question	How old do I need to be to enter?	Chương trình khuyến mãi có giới hạn độ tuổi tham gia không?
Answer	This promotion is only open to people aged 18 years or older.	Chương trình khuyến mãi áp dụng cho Công Dân từ 18 tuổi trở lên.
Question	How do I enter the promotion?	Tôi có thể tham gia chương trình bằng cách nào?
Answer	Buy an Energizer® product (batteries, battery chargers or flashlights) during the promotion period. Go to energizerpromo.com and enter the pack's barcode (on the reverse of the product packaging) alongside your details. You will then receive an email asking you to verify your email address. Once you have been verified you will receive a second email confirming your entry.	Khi mua sản phẩm Energizer® (pin, bộ sạc pin hoặc đèn pin) trong thời gian khuyến mại. Quý khách vui lòng truy cập địa chỉ website energizerpromo.com và nhập mã vạch (ở mặt sau của bao bì sản phẩm) cùng với thông tin chi tiết của bạn, bao gồm họ tên, địa chỉ email, số CCCD và số điện thoại. Sau đó, bạn sẽ nhận được email yêu cầu bạn xác minh địa chỉ email của mình. Sau khi đã xác minh, bạn sẽ nhận được email thứ hai xác nhận hoàn tất việc tham gia chương trình của mình.
Question	Can I enter the promotion if I order Energizer® batteries online?	Tôi có thể tham gia chương trình khuyến mãi nếu tôi mua Pin Energizer trực tuyến được không?
Answer	Yes, you can. When you receive your pack of Energizer® batteries, you will then be able to go to energizerpromo.com and enter the pack's barcode (on the reverse of the product packaging) alongside your details. You will then receive an email asking you to verify your email address. Once you have been verified you will receive a second email confirming your entry.	Bạn có thể tham gia chương trình thông qua việc mua Pin trực tuyến. Khi mua sản phẩm Energizer® (pin, bộ sạc pin hoặc đèn pin) trong thời gian khuyến mại. Quý khách vui lòng truy cập địa chỉ website energizerpromo.com và nhập mã vạch (ở mặt sau của bao bì sản phẩm) cùng với thông tin chi tiết của bạn. Sau đó, bạn sẽ nhận được email yêu cầu bạn xác minh địa chỉ email của mình. Sau khi đã xác minh, bạn sẽ nhận được email thứ hai xác nhận hoàn tất việc tham gia chương trình của mình.
Question	How long does this promotion last?	Thời gian diễn ra chương trình?

Answer	Please refer to the campaign terms for both the promotion and redemption periods. Once the promotion has ended you will not be able to enter the promotion.	Bạn vui lòng tham khảo các điều khoản của chương trình và thời gian đổi thưởng sau khi kết thúc chương trình. Sau thời gian này, bạn sẽ không được tham gia chương trình khuyến mãi nữa.
Question	Which Energizer® products are included in this promotion?	Những sản phẩm Energizer® nào được tham gia chương trình khuyến mãi này?
Answer	All Energizer® batteries, battery chargers and flashlights. See campaign terms.	Tất cả các sản phẩm Pin, bộ sạc pin, đèn pin Energizer®. Vui lòng xem điều khoản chương trình.
Question	Where can I find my barcode?	Tôi có thể tìm thấy mã vạch sản phẩm ở đâu?
Answer	The barcode is printed at the back of Energizer® batteries, flashlights or battery chargers pack.	Mã vạch được in ở mặt sau bao bì của vỉ pin, đèn pin hoặc bộ sạc pin Energizer®.
Question	What happens if my barcode doesn't work?	Nếu mã vạch không hoạt động thì làm sao?
Answer	If the barcode does not work on the website, try re-entering it to make sure it is entered correctly. If you are still having problems, please contact Energizer customer services at cskh.ankim@gmail.com .	Nếu mã vạch không hoạt động trên trang web, hãy thử nhập lại để đảm bảo mã được nhập chính xác. Nếu bạn vẫn gặp sự cố, vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng của Energizer theo địa chỉ cskh.ankim@gmail.com .
Question	Can I use a barcode more than once?	Tôi có thể sử dụng mã vạch nhiều lần được không?
Answer	You can only enter the promotion once per each Energizer product purchased.	Mỗi sản phẩm Energizer khi mua chỉ được tham gia một lần.
Question	I've input my barcode, first name, surname & email address, but I haven't received an email.	Tôi đã nhập mã vạch, tên, họ và địa chỉ email nhưng vẫn chưa nhận được email.
Answer	Please check all details have been entered into the correct fields and check your junk mail for the confirmation email. If you are still unable to enter, contact Energizer consumer services at cskh.ankim@gmail.com who will be able to assist you further.	Vui lòng kiểm tra tất cả các chi tiết đã được nhập vào đúng các trường và kiểm tra thư rác của bạn để biết email xác nhận. Nếu bạn vẫn không thể nhập, hãy liên hệ với dịch vụ khách hàng của Energizer theo địa chỉ cskh.ankim@gmail.com để chúng tôi có thể hỗ trợ bạn thêm.
Question	I am experiencing issues with the Energizer promotional website, what do I do?	Tôi đang gặp sự cố với trang web quảng cáo Energizer, tôi phải làm gì?

Answer	Please try rebooting your device and refreshing the page. If you are still experiencing issues, please contact Energizer customer services on cskh.ankim@gmail.com .	Vui lòng thử khởi động lại thiết bị và làm mới trang. Nếu bạn vẫn gặp sự cố, vui lòng liên hệ với dịch vụ khách hàng của Energizer theo địa chỉ cskh.ankim@gmail.com .
Question	I am experiencing technical problems with my Xbox Series X.	Tôi đang gặp sự cố kỹ thuật với Xbox Series X của mình.
Answer	Please refer to the troubleshooter tips at https://support.microsoft.com/ . If issues persist, please reach out to Microsoft support.	Vui lòng tham khảo mẹo khắc phục sự cố tại https://support.microsoft.com/ . Nếu sự cố vẫn tiếp diễn, vui lòng liên hệ với bộ phận hỗ trợ của Microsoft.
Question	Can't find the answer you are looking for?	Không tìm thấy câu trả lời bạn đang tìm kiếm?
Answer	Please contact Energizer customer services at cskh.ankim@gmail.com .	Vui lòng liên hệ với bộ phận dịch vụ khách hàng của Energizer theo địa chỉ cskh.ankim@gmail.com .